

GUIDA PRATICA | @LAMARKETER.AI

Agenti AI: cosa sono e come costruirli.

La differenza tra usare l'AI e avere agenti AI è la differenza tra guidare una macchina e avere un autista. 3 livelli: da zero codice a completamente autonomo. Con esempi concreti di output per ogni livello.

Edizione 2026 •• @lamarketer.ai

LA DIFFERENZA

Chatbot vs agente AI.

Un chatbot risponde a una domanda alla volta. Tu chiedi, lui risponde, tu chiedi di nuovo. Ogni passaggio lo gestisci tu.

Un agente prende un obiettivo e capisce da solo i passi da seguire. Legge dati, prende decisioni, usa strumenti, esegue azioni. Senza che tu debba gestire ogni passaggio.

Chatbot (quello che fai adesso)

"Leggimi le email." Ok, ecco le email. "Ora categorizzale." Ok, ecco le categorie. "Ora scrivi una risposta a questa." Ok, ecco la risposta. Tre messaggi, tre attese, tutto manuale.

Agente (quello che puoi fare da oggi)

"Gestisci la mia casella ogni mattina." L'agente legge le email, le classifica per urgenza, prepara le bozze di risposta, ti manda un riepilogo. Tu rivedi e approvi. Un messaggio, tutto il flusso.

Ci sono tre livelli. Scegli quello che corrisponde a dove sei. Il livello 1 basta al 90% delle persone. Non serve partire dal più avanzato.

Claude Cowork.

Il punto di partenza. Gli dai un compito, lavora in background, torna quando ha finito. Niente installazioni tecniche. Apri l'app e basta.

Cowork è l'agente integrato nell'app Claude Desktop. Non è un chatbot: è un assistente che prende un obiettivo, lo scompone in passi, e li esegue in autonomia. Lavora sui tuoi file, si collega ai tuoi strumenti, e produce risultati concreti.

Cosa può fare

Ricerche, report, analisi dati, elaborazione documenti, bozze email, presentazioni, contenuti. Si collega a Gmail, Drive, Calendar, Canva, Metricool tramite connettori.

Cosa NON può fare

Non naviga il web in autonomia. Non manda email senza la tua approvazione. Non funziona se il computer è spento o l'app è chiusa. Le attività programmate saltano se la macchina è in standby.

Quanto costa

Incluso in tutti i piani pagati: Pro (20 dollari/mese), Team, Enterprise. Non disponibile nel piano gratuito. Consuma più token del chat normale.

Se hai un salone, uno studio, un negozio

Cowork è il tuo livello. Colleghi Gmail e Calendar, gli dai "gestisci la mia casella" o "preparami l'agenda della settimana" e lui lo fa. Zero competenze tecniche.

Cowork attivo in 5 minuti.

01

Scarica Claude Desktop

claude.ai/download. Mac o Windows. Cowork funziona solo nell'app, non nel browser.

02

Apri Cowork dalla sidebar

Nell'app trovi tre tab: Chat, Cowork, Code. Clicca su Cowork.

03

Dai un compito reale

Non una domanda. Un obiettivo.

Scorri le mie ultime 20 email e crea un riepilogo prioritario. Classificalo in: urgenti (rispondere oggi), importanti (questa settimana), informative. Per le urgenti prepara una bozza di risposta.

ECCO COSA TI RESTITUISCE

URGENTI (rispondere oggi)

1. Mario Bianchi (preventivo cucina): chiede conferma del prezzo entro domani. Bozza: "Ciao Mario, confermo il preventivo di 4.200 euro come discusso. Posso iniziare lunedì 2 giugno."
2. Studio Rossi (fattura): sollecito secondo pagamento. Bozza: "Buongiorno, vi ricordo la fattura n.47 di 1.800 euro in scadenza venerdì."

IMPORTANTI (questa settimana)

3. Laura Verdi: chiede info sul servizio premium.
4. Fornitori ABC: listino aggiornato, da verificare.

INFORMATIVE

- 5-8. Newsletter, conferme appuntamento, promo fornitori.

04

Programma task ricorrenti

Dentro Cowork scrivi /schedule. Esempio: ogni mattina ferialo alle 8, briefing email. Funziona solo con computer acceso e app aperta.

Claude Code.

Descrivi cosa vuoi in italiano. Claude lo costruisce. Non devi sapere programmare. Ne esci con software reale che funziona.

Claude Code è l'agente di programmazione. Tu descrivi il risultato finale, lui scrive il codice, lo esegue, corregge gli errori e consegna il prodotto finito. Non scrive solo codice: legge file, installa dipendenze, corregge bug, pubblica su internet. Prende "costruiscimi X" e gestisce tutto.

01

Apri Claude Code

Tab "Code" nell'app Claude Desktop. Oppure scarica separatamente da claude.ai/code.

02

Descrivi cosa vuoi

In italiano semplice. Più sei specifico, migliore è il risultato.

Costruiscimi un tracker clienti. Colonne: nome, email, telefono, servizio richiesto, stato (nuovo/in corso/completato/in ritardo), data prossimo follow-up. Colora in rosso le righe in ritardo. Aggiungi un filtro per stato. Esportabile in CSV. Interfaccia semplice e pulita.

ECCO COSA TI RESTITUISCE

Un'applicazione web funzionante con tabella interattiva. Puoi aggiungere clienti, filtrare per stato, le righe in ritardo sono rosse. Bottone "Esporta CSV" in alto a destra. Claude la costruisce in tempo reale davanti a te. Se qualcosa non va, dici "cambia il colore in blu" o "aggiungi una colonna per le note" e lui modifica subito.

Se sei un freelance o un consulente

Claude Code è il tuo livello. Tracker clienti, calcolatori, dashboard, landing page, form personalizzati. Strumenti che altrimenti pagheresti a uno sviluppatore.

Costo: incluso con Pro e Max. Consuma token dal piano. L'app è gratuita.

OpenClaw.

Open source, gira sul tuo hardware, ci parli via WhatsApp o Telegram. Per chi vuole il massimo controllo.

OpenClaw è un software gratuito (licenza MIT) che trasforma l'AI in un agente autonomo attivo 24/7. Gira su un computer sempre acceso (Mac Mini, server, VPS da 5 euro/mese), si collega ai tuoi strumenti, e ci interagisci dalle app di messaggistica che usi già.

La differenza con Cowork: Cowork gestisce un compito dentro Claude Desktop e si ferma quando chiudi l'app. OpenClaw gira fuori da Claude, 24/7, su più strumenti contemporaneamente. Non si ferma mai.

Cosa ti serve

Hardware sempre acceso (Mac Mini o VPS). Node.js 22. Una chiave API di Anthropic, OpenAI o Google (scegli tu). Il software è gratuito, paghi solo le API (5-20 dollari/mese uso leggero).

Come si installa

Un comando: `npm install -g openclaw@latest`. Poi: `openclaw onboard --install-daemon`. Ti guida nella scelta del modello e nel collegamento del primo canale (Telegram o WhatsApp).

Messaggi al tuo agente su Telegram:

"Ogni mattina alle 7, controlla la mia email, riassumi le urgenze e mandami il briefing qui."

"Riassumi questo URL: [link]"

"Cosa ho in calendario domani?"

ECCO COSA TI RESTITUISCE (SU TELEGRAM, ALLE 7 DI MATTINA)

Buongiorno. 3 email urgenti: il cliente Bianchi vuole conferma entro oggi, la fattura dello studio Rossi scade venerdì, e il fornitore ABC ha mandato il listino aggiornato. 2 appuntamenti oggi: call con Laura alle 10, riunione team alle 15. Nessun conflitto. Vuoi che prepari le bozze di risposta per le urgenti?

Attenzione. OpenClaw ha avuto una vulnerabilità di sicurezza seria a gennaio 2026. Aggiorna sempre all'ultima versione e non esporlo su internet pubblico senza protezione. Le skill sono codice di terzi: installale solo da fonti verificate (ClawHub, clawhub.net). Questo livello richiede competenza con il terminale.

Quale livello fa per te.

LIVELLO 1: COWORK

Setup: 5 minuti

Costo: piano Pro, 20 dollari/mese (Cowork incluso)

Competenze: nessuna

Funziona: quando il computer è acceso e l'app aperta

Se hai un negozio, un salone, uno studio: questo è il tuo livello. Colleghi email e calendario, gli dici cosa fare, lui lo fa. Ogni mattina hai il briefing pronto senza toccare niente.

LIVELLO 2: CLAUDE CODE

Setup: 15 minuti

Costo: piano Pro/Max (incluso)

Competenze: saper descrivere cosa vuoi, zero codice

Funziona: quando l'app è aperta

Se sei un freelance o un consulente: questo è il tuo livello. Tracker clienti, dashboard, landing page, calcolatori. Strumenti che altrimenti pagheresti a uno sviluppatore. Ne esci con software reale.

LIVELLO 3: OPENCLAW

Setup: 30 minuti

Costo: gratuito + API (5-20 dollari/mese)

Competenze: terminale, configurazione server base

Funziona: 24/7, anche a computer spento, su hardware dedicato

Se sei tecnico e vuoi il controllo totale: dati sul tuo hardware, nessuna dipendenza da aziende, agente che non si ferma mai. Open source, licenza MIT.

Il consiglio onesto: parti dal livello 1. Se dopo una settimana vuoi di più, prova il 2. Se il 2 non basta, il 3. Ma il 90% delle persone trova tutto quello che serve nel livello 1. Non complicare le cose se non serve.



**Smetti di guidare.
Prendi l'autista.**

[@lamarketer.ai](#)