

GUIDA GRATUITA

La memoria di Claude, dopo l'aggiornamento

Cosa è cambiato tra luglio e agosto 2026, dove si controlla, e come si corregge quello che ha capito male

Cosa è cambiato, e quando

Il 25 agosto 2026 Anthropic ha collegato la memoria della chat a quella di Cowork, e ha reso ogni voce modificabile a mano. È l'ultimo pezzo di una revisione partita il 10 luglio, quando la memoria è diventata un elenco di voci al posto di un riassunto. Due di questi tre cambiamenti li vedi con i tuoi occhi in due minuti, e nella pagina dopo ti dico dove.

- **Una memoria sola, se Cowork lavora in cloud** (25 agosto): quello che racconti in chat vale anche nei compiti che Cowork esegue in cloud, e viceversa. Le sessioni che girano in locale sul tuo computer restano fuori: lì la memoria non arriva.
- **Puoi leggerla e correggerla** (25 agosto): quello che Claude ha imparato su di te è un elenco di voci, che puoi aprire, modificare e cancellare una per una.
- **Impara mentre parli** (10 luglio): prima la memoria si aggiornava con un riassunto una volta al giorno, adesso aggiunge le voci man mano che parlate.

Cosa cambia davvero per te

Cowork prima non aveva una memoria propria: partiva da quello che gli davi tu, le istruzioni del profilo e i file di un Progetto, mentre quello che avevi raccontato in chat restava in chat. Adesso arriva anche lì, nei compiti che esegue in cloud.

Dove si trova, e cosa fare in due minuti

Apri **Impostazioni** e clicca **Memoria** nella colonna di sinistra. Le voci sono corte, una per tema, raggruppate in **Aree** (lavoro, progetti, strumenti) e **Persone** (clienti, collaboratori). Questa schermata è già la verifica: se le due sezioni ci sono, l'aggiornamento è arrivato anche da te.

APRI E CONTROLLA

Impostazioni, Memoria.

1. Scorri Aree e Persone: sono le voci che Claude si porta dietro in ogni conversazione
2. Cerca quello che è vecchio o sbagliato: un cliente che non segui più, il nome vecchio della tua attività, un progetto chiuso
3. Matita per correggere, cestino per cancellare
4. In fondo alla schermata c'è un campo per scrivere tu una preferenza da far ricordare. Scrivici una regola che ripeti sempre, per esempio: rispondimi in italiano, senza elenchi puntati

Una correzione fatta lì vale ovunque: sistemi il nome della tua azienda in una voce, e smette di sbagliarlo in tutte le conversazioni, e nei compiti che Cowork esegue in cloud.

Gli argomenti sensibili

Di serie Claude **non** salva in memoria gli argomenti personali delicati: salute, origine etnica, credo religioso, politica, identità di genere. Se sono proprio quelli che ti tocca rispiegare ogni volta, puoi attivarli con **Includi argomenti sensibili nella memoria**.

Includi argomenti sensibili nella memoria

Consenti a Claude di salvare in memoria dettagli su argomenti sensibili come condizioni di salute o credenze religiose. [Scopri di più](#)



Di serie l'interruttore è disattivato. Sei tu a decidere se attivarlo.

Cosa non salva mai, qualunque impostazione

Numeri identificativi (codice fiscale, documenti), numeri di conto, precedenti penali, stato di immigrazione. Su questi l'interruttore non conta: restano fuori, e Claude te lo dice quando non può salvarli.

Se lo attivi, Claude ti avvisa ogni volta che salva una voce di quel tipo. Se più avanti lo disattivi, le voci sensibili già salvate vengono tolte.

Tre comandi nella stessa schermata

Stanno sotto l'elenco delle voci, dove quasi nessuno scorre.

- **Metti in pausa la memoria:** tiene quello che ha già imparato, ma smette di aggiungere voci nuove. Vale finché non la riattivi tu, quindi è facile dimenticarsene per settimane.
- **Azzera la memoria:** cancella tutto, comprese le voci dei Progetti, e non si torna indietro. Diverso dal correggere una voce alla volta.
- **Importa memoria da altri provider AI:** non si collega da solo. Ti dà un prompt da usare nell'altro strumento per farti dare quello che sa su di te, poi quel testo lo incolli qui e diventa un elenco di voci nuove, senza cancellare quelle che ci sono già.

L'importazione è segnata come sperimentale: Anthropic scrive che non sempre riesce a incorporare quello che porti dentro, e che la memoria di Claude tiene soprattutto i temi di lavoro, quindi i dettagli personali importati potrebbero non restare.

Per una singola conversazione c'è di meglio

Se è una chat sola che non deve lasciare tracce, non serve la pausa: apri una chat in incognito, l'icona del fantasma quando inizi una conversazione nuova. Quella resta fuori dalla memoria da sola, e ce l'hanno tutti i piani.

Su quali piani è già attiva

Piano	Stato	Chi la attiva
Free, Pro, Max	Attiva	Già attiva, la disattivi tu se vuoi
Team, Enterprise	Disattivata	Prima l'amministratore la rende disponibile, poi la attivi tu

Attenzione se hai il piano gratuito

La memoria ce l'hai anche tu, attiva di serie. Ma Cowork no: quello parte dal piano Pro. Quindi la parte "una memoria sola tra chat e Cowork" per adesso non ti riguarda, mentre Aree, Persone e le correzioni sì.

La schermata Memoria è la stessa su web, computer e telefono: quello che correggi da un posto vale dagli altri. Sul telefono serve l'app aggiornata all'ultima versione.

Nei piani Team ed Enterprise anche le chat in incognito restano fuori dalla memoria, ma seguono comunque le regole di conservazione dei dati decise dall'azienda.

Memoria, istruzioni e Progetti: chi fa cosa

Sono tre cose diverse, e adesso che la memoria è più forte conviene non confonderle.

Cosa	Ci metti	Chi lo scrive
Istruzioni per Claude	Le regole che valgono sempre: chi sei, che tono vuoi, come vuoi le risposte	Tu, una volta
Memoria	Quello che Claude impara parlando con te, nel tempo	Claude, mentre parlate. Tu correggi
Progetti	Il contesto e i file di un cliente o di un tema preciso	Tu, per quel progetto

L'errore da evitare

Non usare la memoria al posto delle istruzioni. Le regole ferme (tono, lingua, formato) scrivile tu in Impostazioni, Personalizza: si scrivono una volta e valgono in tutte le chat. Sono più affidabili di una cosa che Claude ha dedotto da una conversazione.

Il prompt per fare pulizia

PROMPT DA COPIARE

Farsi dire da Claude cosa ha in memoria su di te, e quali voci sono troppo vaghe per servirti

Dimmi che cosa hai in memoria su di me e sul mio lavoro, voce per voce, in modo sintetico.

Poi, per ogni voce, dimmi se è abbastanza precisa da farti lavorare bene o se è troppo generica per esserti utile, e che cosa dovrei riscriverci dentro per renderla utile.

Serve a trovare le voci troppo vaghe: quelle le riscrivi tu nella schermata Memoria.

Confronta la risposta con l'elenco che vedi in Impostazioni, Memoria: la schermata è la fonte, la chat è solo un riepilogo. Le correzioni conviene farle lì, dove modifichi la voce e vale da subito ovunque.

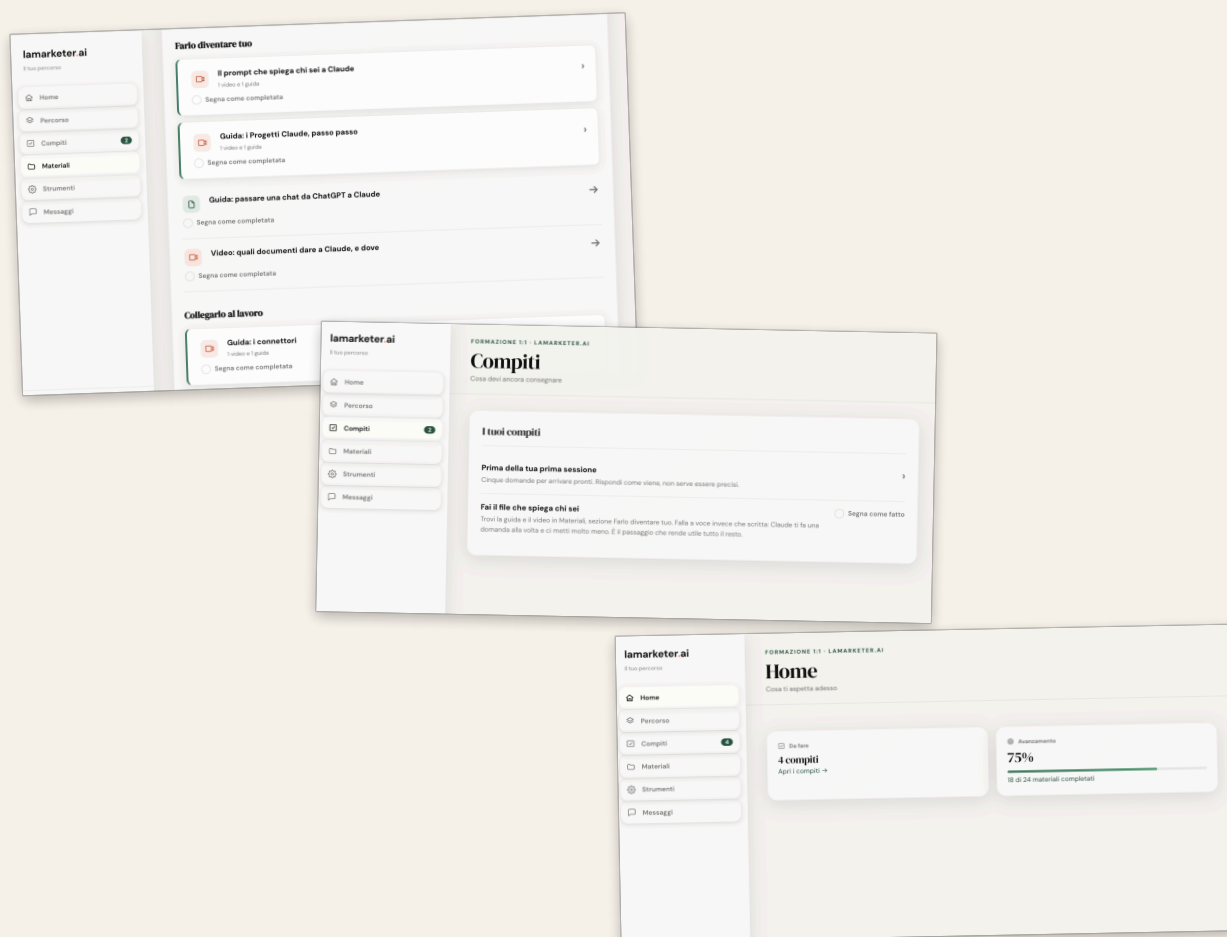
Se una voce sbagliata torna

La memoria si aggiorna mentre parlate, quindi una cosa cancellata può rientrare se torni a parlarne come prima. Quando succede, diglielo in chat: dimentica che lavoro ancora con [nome], adesso il cliente è [nome]. La voce si riscrive da lì.

Cosa significa lavorare con me

Non sono solo le sessioni live. Chi entra nel percorso accede a una **piattaforma dedicata**, che resta sua anche dopo.

- **Video che spiegano tutto per bene**, non accennato di corsa: ogni argomento ripreso con calma, da riguardare quando serve.
- **Guide scritte apposta** per il percorso, non materiale generico preso altrove.
- **Materiali costruiti su di te**: sulle sessioni che facciamo, sui tuoi obiettivi, sulla tua attività reale.



Materiali, compiti tra una sessione e l'altra, e l'avanzamento reale del percorso.

IL PASSO SUCCESSIVO

Il percorso 1:1.

5 sessioni costruite intorno ai tuoi obiettivi professionali e personali.

5 posti al mese. Prima guardiamo il tuo caso, poi ti dico se posso aiutarti.

Prenota la call gratuita →